

2008

Informe anual Senior Expert Corps

Swisscontact Senior Expert Corps Doeltschiweg 39, 8055 Zurich
Teléfono +41 44 454 17 17, Telefax +41 44 454 17 97
margrit.tappolet@swisscontact.ch www.swisscontact.org

Ayuda para la autoayuda gracias a las y los expertos senior

En el año 2008 se realizaron con éxito más de 150 asesorías en 28 países. Los países clave fueron Nepal, Honduras y Perú, además de Kosovo y Ucrania. Las misiones realizadas en 2008 en Nepal fueron mucho más numerosas que lo normal, porque, por motivos de seguridad, las misiones del año 2007 tuvieron que ser aplazadas hasta inicios del año 2008.

Como actividad nueva se inició un proyecto de formación para técnicos bancarios en Ucrania, financiado por la Credit Suisse Foundation, con una duración prevista de tres años. En misiones cortas, banqueros jubilados transmiten conocimientos prácticos al personal docente y a los estudiantes.

Con ejemplos de caso concretos se enseña a los estudiantes la aplicación práctica de los conocimientos teóricos. En el año objeto de este informe, ya se desarrollaron dos misiones de expertos jubilados en Ucrania. La una sobre servicios financieros y private banking, la otra sobre mejoramiento de la calidad de formación. Además se preparó a los estudiantes para su trabajo práctico.

El Señor Expert Corps se financia con las donaciones de personas privadas, empresas, fundaciones, municipios, cantones, parroquias, así como con aportes del Gobierno suizo. Agradecemos a todos por su generoso apoyo.

Ejemplos del trabajo de las expertas y expertos senior

Ucrania – Formación de banqueros

En Ucrania, el experto senior Paul Hohl actualizó los conocimientos y habilidades de estudiantes y docentes. Conocimientos bancarios prácticos como el manejo de riesgos y de patrimonio fueron transmitidos en forma de clases magistrales. En total, más de 240 estudiantes de Korovograd se beneficiaron de los conocimientos del experto senior.

Mali – Capacitación en procesamiento de textiles

En Bamako, Malí, la costurera y profesora de manualidades Susanne Ciervo realizó cursos de capacitación para maestros y maestras de textiles. Transmitió sus conocimientos de diversas técnicas, como por ejemplo, de tejido y sus conocimientos sobre la industria textilera. Gracias a ello, los maestros y maestras lograron ampliar sus competencias técnicas y su capacidad de transmitir sus conocimientos a sus estudiantes.

Perú – Asesoramiento y capacitación de carpinteros

El experto senior Kurt Trippel estuvo en misión en Arequipa donde asesoró a 30 pequeñas empresas y capacitó a los carpinteros en diversos cursos. Los pequeños empresarios ampliaron sus conocimientos sobre todo en cálculo de costos, seguridad laboral y organización operativa. Gracias a ello consiguieron más pedidos y lograron ingresos más altos.

Mongolia – Creación de una quesera

En un monasterio de Mongolia se planificó la creación de una pequeña empresa de producción de quesos y especialidades lácteas. El experto quesero Carlos Marbach apoyó a los productores en la elaboración del proyecto técnico. Si se logra establecer la nueva quesera, se habrán creado diez empleos nuevos.



Colatero Viktor Waldspühl en misión en El Salvador.



Sina Stiffler en la Great Compassion Boarding School de Nepal.

Estadística de las asesorías del Senior Expert Corps en el año 2008

	2008	2007		2008	2007
MISION POR REGIONES Y PAÍSES			MISIONES POR SECTORES		
Asia	48	22	Alimentación	43	38
Indonesia	4	-	Hotelería, turismo	37	20
Nepal	40	16	Gestión	19	10
Sri Lanka	-	2	Banca	4	-
Diversos	4	4	Formación profesional	14	8
América Latina	52	38	Maquinaria y metalmecánica	6	8
Bolivia	5	5	Salud, química, medio ambiente	9	3
Ecuador	8	6	Agricultura y silvicultura	2	5
Perú	17	12	Madera, caucho	4	9
América Central	17	11	Construcción, minerales	3	6
Diversos	5	4	Textiles, papel, cuero	8	1
África	15	20	Transporte	1	2
Benin	8	10	Total	150	110
Kenia	-	2	SOLICITUDES PROCESADAS		
Tansania	2	1	Total solicitudes	216	181
Diversos	5	7	Misiones	150	110
Europa del Este y GUS	35	30	Solicitudes no atendidas	44	31
Albania	4	2	Traspaso al año siguiente	62	40
Bulgaria	-	1	MISIONES POR TIPO DE CLIENTES		
Kosovo	12	14	Pequeñas y medianas empresas (PYME)	89	75%
Rumania	-	2	Instituciones de formación profesional	36	14%
Ucrania	10	10	Diversos	10	11%
Diversos	9	1	Total	130	100%
Total	150	110			

Pool de Expertos

A fines de 2008, el pool de expertos contó con 639 expertos/expertas y un crecimiento del 4.5% en este mismo año. La edad promedio no cambió y la participación de las mujeres subió ligeramente de 12% a 12.5%. En el año objeto del informe, 64 expertos y expertas nuevos participaron en los eventos de información.

Finanzas

En 2008, los gastos del Senior Expert Corps ascendieron a CHF 643'900 (2007: 520'200). Los municipios, cantones, fundaciones, parroquias y personas privadas cofinanciaron estos gastos con aprox. CHF 118'228 (2007: CHF 48'000). El resto de los gastos totales fue financiado por Swisscontact y el Gobierno suizo (Cosude). Agradecemos a todos por la buena colaboración y especialmente a los expertos que además de su trabajo apoyaron el programa con su aporte financiero.



El experto senior Walter Mannhart capacita el personal en Mali en el mantenimiento de la maquinaria.



Rudolf Regez, experto en mercados de capitales enseña en Ucrania.